

## I. Politique Qualité Sécurité Environnement & cybersécurité

Notre politique est de fournir des produits et des prestations de qualité pour satisfaire au mieux nos clients et répondre à leurs besoins. La satisfaction de nos clients par la qualité de nos produits et par la réactivité de nos équipes est au cœur de notre stratégie d'entreprise.

J'ai confiance dans notre équipe, qui sait relever les défis et se montrer à la hauteur de nos ambitions. L'engagement de la direction à ses côtés est un gage de réussite dans l'accomplissement de ces objectifs.

Nous sommes engagés sur l'amélioration continue par le recueil, l'analyse et les enseignements de l'écoute client. Nous traitons de manière prioritaire et rapide les réclamations clients & non conformités. Nous proposons également de nouvelles solutions produits & services pour satisfaire au mieux nos clients.

- Nijkerk Computer Solutions a pour pratique d'offrir un environnement de travail sûr, sain et sécurisé au sein duquel ses employés, ses visiteurs et ses clients peuvent exercer leurs activités. Nous avons la volonté de ne pas avoir d'accidents et de préserver la sécurité et la santé de chacun.

- Nijkerk Computer Solutions reconnaît que le changement climatique est une réalité qui doit être prise en compte de manière prioritaire. Nos clients sont à la recherche de moyens de réduire leurs propres émissions et nous entendons viser le même objectif.

Nijkerk Computer Solutions a comme objectif d'améliorer en continue sa cybersécurité en formant son personnel, en mettant de place des outils techniques et des procédures pour garantir un niveau de confidentialité, disponibilité et intégrité des informations nécessaires au fonctionnement des processus.

- Notre objectif est de viser le zéro accident, comme nous visons le zéro défaut dans nos actions relatives à la qualité. Les actions de prévention sont des actes de management majeurs, et il en va de notre responsabilité par rapport à nos salariés et nos invités.

- Chaque employé doit protéger sa santé, sa sécurité et l'environnement en se conformant à la loi ainsi qu'aux pratiques et aux procédures de santé, sécurité et environnements adoptés par l'entreprise.

- Nous nous engageons à être dans une démarche d'amélioration continue et d'être en conformité avec les réglementations applicables en santé sécurité environnement, à mettre à jour notre DUER et RGPD.

Nous avons comme objectif de continuer à faire valoriser 100 % de nos déchets, faire recycler 100 % de nos papiers, cartons, D3E, verre, bouteilles plastiques recyclables par des entreprises habilitées.

- Nous nous engageons à attribuer les ressources nécessaires humaines et financières correctement dimensionnées pour respecter la présente politique.

- Nous nous engageons à continuer à auditer nos fournisseurs afin de s'assurer de leur engagement concernant la qualité, le respect de l'environnement de la protection de la santé sécurité de leurs salariés et la cybersécurité de leur infrastructure, en effectuant par exemple des audits fournisseurs via des questionnaires.

Fait à ELANCOURT, le 19 octobre 2021

M. SYLLA – Directeur



## I. Quality Safety Environment & Cybersecurity Policy

Our policy is to provide quality products and services to best satisfy our customers and meet their needs. Customer satisfaction through the quality of our products and the responsiveness of our teams is at the heart of our business strategy.

I have confidence in our team to rise to the challenge and to live up to our ambitions. The commitment of the management team is a guarantee of success in achieving these objectives.

We are committed to continuous improvement by collecting, analysing and learning from customer feedback. We deal with customer complaints and non-conformities as a priority and in a timely manner. We also propose new products & services solutions to better satisfy our customers.

- It is the practice of Nijkerk Computer Solutions to provide a safe, healthy and secure working environment in which employees, visitors and customers can conduct their business. We are committed to being accident-free and to maintaining the safety and health of everyone.

- Nijkerk Computer Solutions recognises that climate change is a reality that must be addressed as a priority. Our customers are looking for ways to reduce their own emissions and we want to aim for the same.

Nijkerk Computer Solutions aims to continuously improve its cybersecurity by training its staff, implementing technical tools and procedures to guarantee a level of confidentiality, availability and integrity of the information necessary for the functioning of the processes.

- Our objective is to aim for zero accidents, just as we aim for zero defects in our quality-related actions. Preventive actions are major management acts, and it is our responsibility towards our employees and guests.

- Every employee must protect their health, safety and the environment by complying with the law and the health, safety and environmental practices and procedures adopted by the company.

- We are committed to continuous improvement and to complying with applicable health, safety and environmental regulations, and to updating our DUER and RGPD.

Our objective is to continue to recover 100% of our waste and to have 100% of our paper, cardboard, WEEE, glass and plastic bottles recycled by authorised companies.

- We undertake to allocate the necessary human and financial resources, correctly sized, to respect this policy.

- We are committed to continuing to audit our suppliers to ensure their commitment to quality, environmental protection, employee health and safety and the cyber security of their infrastructure, for example by conducting supplier audits via questionnaires.

Done in Élancourt, on 19 octobre 2021

M. SYLLA – Directeur

